

GARANTIE - STRAATVERLICHTING LIGHTWELL B.V.

I. ALGEMEEN

I.1. Omvang/bereik

De garanties die hieronder uiteengezet worden, gelden voor door Lightwell ontworpen en geproduceerde LED straatverlichtingsarmaturen en verkocht door Lightwell in Nederland aan zijn directe klanten. Lightwell behoudt zich het recht voor om deze garantie te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Een dergelijke wijziging treedt in werking voor alle bestellingen geplaatst bij Lightwell op of na de ingangsdatum van een dergelijke wijziging.

I.2. Garantiedekking

Lightwell garandeert dat elk product vrij zal zijn van defecten in materialen en afwerking (onder voorwaarden en beperkingen zoals deze in dit document zijn beschreven) voor een periode van vijf (5) jaar voor alle producten die zijn verkocht in het gebied vanaf de factuurdatum.

Lightwell garandeert ook de lichtprestaties van haar producten tijdens de garantieperiode, onderworpen aan alle voorwaarden en beperkingen in deze garantie.

Lightwell geeft de garantie dat de lichtstroom zal worden gehandhaafd op een niveau van ten minste 80% van de oorspronkelijke nominale flux in de datasheet van Lightwell, op voorwaarde dat de gemiddelde nachtelijke temperatuur niet hoger is dan de $T_q = 25$ graden Celsius, en rekening houdend met een tolerantie van 5% op de nominale stroom van de drivers. Deze garantie wordt slechts verleend voor producten die aan- en uitgeschakeld worden op een dagelijkse basis met een gemiddelde jaarlijkse benutting van 4.200 uur en worden gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties en installatie-instructies. Officiële foto metrische metingen kunnen alleen door Lightwell of door een wederzijds overeengekomen geaccrediteerd laboratorium met een protocol gedefinieerd door Lightwell worden uitgevoerd. In het geval de producten door Lightwell worden bepaald als defect en dit defect wordt gedekt door deze garantie, zal Lightwell naar eigen goeddunken de producten repareren of vervangen. Als een product niet meer leverbaar of om een andere reden niet beschikbaar is, kan Lightwell een alternatief product voorstellen.

2. BEPERKINGEN EN VOORWAARDEN

Deze garantie is strikt beperkt tot de door Lightwell geleverde producten. Alle andere kosten (zoals demontage, vracht voor defecte onderdelen of producten, verwijdering en herinstallatie, transporttijd, gereedschappen voor het heffen, steigers of andere kosten die uit een installatiedefect volgen, evenals alle kosten of schade die gevolgschade, speciale, incidentele of zuiver financiële schade, zoals verlies van inkomsten / winst, schade aan eigendommen, werkonderbreking, stilstaande bezittingen, het verlies van de productie, kosten door afgesloten wegen, verkeersborden, verkeerslichten afwijkingen etc.) worden uitdrukkelijk uitgesloten. Lightwell is niet aansprakelijk voor letsel aan personen of schade aan eigendommen. De klant moet aantonen dat enige tekortkoming, gebrek of schade aan een product of een deel daarvan, niet voortvloeit uit, of niet direct of indirect is veroorzaakt door een fout, verzuim, verwaarlozing, mishandeling, misbruik of abnormaal gebruik door de klant. Inclusief en zonder beperking van niet-naleving van een van de volgende voorwaarden of eisen door de klant:

- In elk geval heeft de klant het product op de juiste wijze vervoerd en in de originele verpakking;
- De klant heeft het product opgeslagen, geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de Lightwell specificaties, richtlijnen en instructies en, indien van toepassing, IEC-normen;
- De klant heeft het product alleen gebruikt voor het doel waarvoor dat bedoeld was;

- Het product is consequent bedraad, geïnstalleerd en gebruikt in de elektrische grootheden, actieradius en omstandigheden in overeenstemming met de Lightwell specificaties, toepassingsadviezen, IEC normen of enig ander document bij het product;
- Het product is niet onderworpen aan mechanische belastingen die onverenigbaar zijn met het beoogde gebruik;
- Het product is niet blootgesteld aan temperaturen boven de laagste waarde van $T_a = 45 \text{ }^\circ\text{C}$ (integriteit, veiligheid temperatuur) of de maximale waarde;
- Noch de klant, noch iemand anders dan Lightwell heeft het product, of een deel daarvan, hersteld, vervangen, aangepast of gewijzigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lightwell;
- De niet toegankelijk / afgedichte onderdelen, bijv. optieken, van het product zijn niet geopend door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Lightwell;
- Het product niet verkeerd is gemanipuleerd en/of in contact is gekomen met chemische producten.

Deze garantie geldt niet voor:

- Schade of tekortkoming die het gevolg zijn van overmacht of van een overtreding van een toepasselijke norm of regelgeving, inclusief en zonder beperking welke zijn opgenomen in de nieuwste veiligheidsnormen, de industrie en/of elektrische normen en de voorschriften die van toepassing zijn op de klant;
- Gebrekkige prestaties, structurele gebreken of functionele tekortkomingen indien Lightwell volledig heeft voldaan aan de schriftelijke voorschriften van de klant, tekeningen of specificaties die vervolgens onvoldoende, of onvolledig blijken te zijn;
- Schade of tekortkoming die het gevolg zijn van elektrische storingen met inbegrip van piekbelasting, over of onder voltage en controlesystemen die buiten de aangegeven beperkingen van het product in strijd zijn met de industriestandaarden of de normen van de relevante leveranciers met betrekking tot het aanvaardbare ingangsvermogen;
- Alle handelingen van de natuur, zoals blikseminslag schade of corrosie indien de corrosie het gevolg is van externe oorzaken of factoren (bijvoorbeeld chemische producten);
- Niet door Lightwell toegepaste controle apparatuur zoals telemanagement systemen;
- Onderdelen, elementen en/of accessoires toegevoegd aan het product na de levering;
- Normale slijtage van het product.

Als het product wordt geïnstalleerd in een corrosieve omgeving, zoals bij de zee, dient de klant Lightwell hierover te informeren. Lightwell zal dan de nodige voorzorgsmaatregelen, zoals extra, specifieke behandeling en schilderwerk, voorschrijven, inclusief de onderhoudsvorschriften gedurende de levensduur van het product.

3. GEEN IMPLICIETE OF ANDERE GARANTIES

De garanties die expliciet zijn verleend in deze garantie zijn de enige garanties die door Lightwell in verband met de aan haar klanten geleverde producten worden gegeven en komen in plaats van alle andere garanties op de producten, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schending van intellectuele eigendomsrechten, die allemaal hierbij afgewezen worden.

In geen geval zal de aansprakelijkheid van Lightwell voor alle vorderingen uit hoofde van deze garantie met betrekking tot een product hoger zijn dan het totaal van de betalingen die door de klant voor dat product zijn gedaan. Bovendien heeft de klant geen recht op enige betaling, prijsverlagingen of de beëindiging van het leveringscontract indien van toepassing.

Geen agent, distributeur of dealer is bevoegd namens Lightwell de voorwaarden van deze garantie te veranderen, aan te passen of uit te breiden.

4. GARANTIECLAIMS

De klant moet Lightwell onmiddellijk op de hoogte stellen van een eventuele vordering door schriftelijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek of defect Lightwell hierover te informeren en geeft in deze kennisgeving de details van het gebrek of defect, inclusief maar niet beperkt tot:

- Locatiekenmerken (plaats, straat, het aantal aangetaste producten, relevante informatie over de installatie, enz.)
- Wijze waarop en omstandigheden waaronder de producten zijn gebruikt
- Naam, variant, model en serienummer (indien beschikbaar) van de gebrekkige of defecte producten
- Kopie van de factuur en pakbon
- Installatiedatum
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem

Een klant mag het gebrekkige of defecte product alleen retour zenden naar Lightwell na schriftelijke toestemming van een hiervoor bevoegd persoon van Lightwell.

De klant geeft vertegenwoordigers van Lightwell het recht om toegang te krijgen tot het gebrekkige of defecte product voorafgaand aan de demontage van het elektriciteitsnet waaraan het product was aangesloten voor verificatie. Iedere beperking van dit recht zal Lightwell vrijwaren van zijn garantieverplichtingen met betrekking tot het betreffende product.

Beschadigde onderdelen, mogen niet worden verwijderd zonder de schriftelijke toestemming van Lightwell. Gebrekkige of defecte producten of onderdelen worden eigendom van Lightwell zodra ze zijn vervangen. Indien na het retour zenden van het gebrekkige of defecte product, Lightwell vaststelt dat de klant geen garantie geniet voor het product is Lightwell gerechtigd de klant de kosten die Lightwell maakt voor het inspecteren van het product om te bepalen of het in aanmerking komt voor garantie, in rekening te brengen bij de klant.

De garantieperiode voor de vervangen of gerepareerde onderdelen of producten wordt de resterende periode, indien aanwezig, van de aanvankelijke garantieperiode voor de gerepareerde of vervangen onderdelen of producten.